



Asunto: aviso de violación de datos

Junio 26 del 2020

Central California Alliance for Health (la Alianza) ha sido informada de una violación de seguridad de datos que puede haber involucrado la divulgación no intencional de la información de salud de nuestros miembros. Se accedió a las cuentas de correo electrónico de los empleados de la Alianza, pero no hay pruebas que sugieran que la información de salud de los miembros se esté utilizando incorrectamente en este momento. La Alianza quiere asegurarse de notificar a los miembros que puedan haber sido afectados que su información de salud puede haber sido revelada.

Lo que sucedió:

El 7 de mayo de 2020, la Alianza descubrió que una persona desconocida accedió ilegalmente a las cuentas de correo electrónico de muchos empleados de la Alianza. Tuvieron acceso a estas cuentas por aproximadamente una hora. La Alianza encontró el problema e inmediatamente cerró las cuentas de correo electrónico de los empleados de la Alianza a las que se accedió.

Qué información se vio involucrada:

Después de una revisión exhaustiva, la Alianza descubrió que solo se podía acceder a información limitada sobre la salud de los miembros. Aunque no sabemos exactamente qué mensajes de correo electrónico se abrieron, la información de salud del miembro a la que se pudo haber accedido incluye:

- Los archivos del Alliance Care Management program (programa de Manejo de Cuidado de la Alianza)
- Información de reclamos
- Fecha de nacimiento
- Información demográfica
- Número de identificación de Medi-Cal
- Información médica
- Información de referencia

Las cuentas de correo electrónico de los empleados de la Alianza no habrían incluido información financiera ni números de seguridad social.

Lo que estamos haciendo:

La Alianza ha tomado medidas para evitar que ocurran eventos similares en el futuro. La Alianza realizó esfuerzos inmediatos para cerrar las cuentas de correo electrónico de los empleados de la Alianza que estaban involucradas para asegurarse de que la persona desconocida no pudiera acceder a más información de salud de los miembros. Se pidió a todos los empleados de la Alianza, incluso a aquellos que no estaban involucrados en la violación de seguridad de los datos, que cambiaran la información de su contraseña de correo electrónico para garantizar que todas las cuentas de correo electrónico estuvieran protegidas. Además, a todos los empleados de la Alianza se les pidió que tomaran una



Asunto: aviso de violación de datos

capacitación sobre cómo prevenir este tipo de violaciones de seguridad de datos.

Lo que usted puede hacer: Le sugerimos que guarde una copia de este aviso para su archivo, en caso de que surjan inquietudes con sus archivos médicos en el futuro. No se requiere ninguna otra acción de parte de usted.

Tiene derecho a revisar su información de cobro de la Alianza sin cargo para asegurarse de que su número de identificación de la Alianza no haya sido mal utilizado. Para revisar su información de cobro de la Alianza, puede solicitar una copia de su archivo utilizando el Formulario de Solicitud de Acceso a Archivos.

Si desea solicitar que se le envíe por correo una copia del Formulario de Solicitud de Acceso a Archivos o si desea solicitar un sobre prepago, llame al Departamento de Servicios a los Miembros de la Alianza al 800-700-3874, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. También puede acceder a una copia del

Formulario de Solicitud de Acceso a Archivos en el sitio web para miembros de la Alianza en https://www.ccah-alliance.org/forms-resources_SP.html bajo el título de la sección, Autorización para utilizar o revelar información médica protegida.

Si usted habla otro idioma, tenemos servicios de asistencia con el idioma disponibles para usted sin costo. Podemos conseguirle un intérprete que hable su idioma. Para la línea de Asistencia de Audición o del Habla, marque al **800-855-3000 (TTY: marque 7-1-1)**.

Para obtener más información:

Para obtener más información sobre los derechos de privacidad relacionados con la información médica, visite la sección de Protección y Aplicación de la Privacidad del sitio web del Departamento de Justicia de California en www.privacy.ca.gov.

Contacto de la Alianza:

Lamentamos que haya sucedido esto y queremos asegurarle que tomamos con mucha seriedad nuestro deber de proteger la información personal de nuestros miembros. Si tiene alguna pregunta, comuníquese directamente conmigo por teléfono al 209-381-7318 o por correo electrónico a lstprivacyofficer@ccah-alliance.org.

La privacidad y seguridad de la información de nuestros miembros sigue siendo una prioridad para la Alianza, y lamentamos profundamente cualquier inconveniente o preocupación que este incidente pueda haber causado.